



鎌倉で働く介護職の 接遇マナーと実践 ～管理運営のために～

介護保険サービスを利用される方々は、時代背景や地域等により様々な価値観を持っており、その中で一定のサービスの質を維持することは容易ではありません。不本意な苦情などにより職員が疲弊してしまわないよう事業所として接遇向上の取組みを促進し、利用者満足度の向上を図ることを目的に管理・運営や指導に携わっておられる方に向けた接遇マナー研修を企画しました。皆様のご参加をお待ちしております。

参加申し込みは裏面 FAX 用紙に必要事項をご記入の上、12月21日（金）までに送信してください。

日 時： 2019年1月18日（金）19：00～20：30

会 場： 鎌倉市福祉センター 第1・2会議室

講 師： 伊藤順一 氏（人材育成のジェイ・アイ・プロジェクト代表）

主 催： （特非）かまくら地域介護支援機構

持ち物： 名刺を3枚ご持参ください

参加費： 無料

《申込先》 （特非）かまくら地域介護支援機構事務局

〒247-0061 鎌倉市台2-8-1 台在宅福祉サービスセンター内

申込 FAX： **0467-46-0059** / 問合せ：0467-46-0788

返信用 F A X 用紙

* 12月21日(金)までにお送りください。

(特非) かまくら地域介護支援機構 行

F A X 0 4 6 7 - 4 6 - 0 0 5 9

介護職員キャリアアップ研修
鎌倉で働く介護職の接遇マナーと実践
～管理運営のために～

* 上記研修会に参加します。

事業所名

参加者氏名

連絡先 T E L

連絡先 F A X
