

23年度施設訪問相談内容事例

項目	面 談 内 容	対 応 (経過・結果・その他)
医療	足が冷たくつることがある。アンカを入れてもらっているが、電気がもったいないので、つけてもいいのか心配。	施設に話したところ、電気の心配はないので、つけてもらっているとの事。
	ひどい便秘なので、薬を飲んでいるが治らないので困っている。	施設に話すと、便秘だが糖尿病もあるので、水寒天等を食べてもらっている。下剤を使う事もあるとのこと。
	食べ物が入れ歯について嫌だけど、昼間は外してはだめだといわれる。嫌になる。	施設に伝えた。(施設には、週1回、歯科医が来て診ている)
	(左の頬をなでて)こちら側がしびれているの、身体もよ。特に(左の胸を押さえて)ここが痛む。	施設に伝えた。確認するとの事。
	目がしょぼしょぼして涙が出るので、医者に診てもらったら、潤っているといわれた。でも、気分がさっぱりしない。	施設に伝えると、再度、医師に相談してみますとのこと。
	月に2回くらい、朝10時頃と、2時と夜6時頃に頭の芯が痛くなるので困っている。	近くに居たスタッフに伝えた。スタッフから利用者に痛くなったら遠慮せず言って下さいと伝え、今度からそうしますと答えていた。
環境	ここは自由がないのです。公衆電話もかけられない。	施設に伝えた。スタッフに声を掛ければ電話を貸す事になっているので、今度話してくださいとのこと。
	夜は同室の人のいびきとベルの音で眠れないが、少しは我慢しないと…	男性の部屋が少ないので、不便をおかけしていると、承知しているとのこと。
食事	パンが好きなのに、あまり出ない。どんなパンでも好きです。	施設に伝えた。パンも出しているとのこと。
	甘いものも食べたい。	施設に話すと、糖尿病なので甘いものは制限しているとのこと。
	そばが好きだが、なかなか出てこない。	施設に話すと、麺類は出しているとのこと。
	具合も良いし、食事も美味しい。夜に以前のようにお酒を飲みたい。	施設に話すと、以前は良かったが、今はふらつくので中止しているとのこと。
	ここにきておなかが大分へこんできた。いいことだろうが量が少ない。それよりうまい物を食べたい。	施設に伝えた。
入浴	お風呂が最後のほうなので昼近くになる。	施設に伝えた。待つのがお辛いのかもしれない、考えるとのこと。
	湯上りで髪をとかしたい。	スタッフに話すと、すぐ対応した。
	お風呂に行きたくない。いない間に部屋に入られるかもしれない。皆信用できない。	スタッフが目の前で鍵をかけてくれたので、お風呂について行った。